

CONDITIONS GENERALES

1. Inscription :

La complétion du formulaire d'inscription en ligne disponible sur le site internet de l'espace psy-coach ne constitue pas une réservation définitive. Seule la réception du paiement du prix total de la formation fait office de réservation définitive. Ce montant doit être versé au plus tard 10 jours ouvrables avant la date de la formation. Passé ce délai, Ma Clé se réserve le droit de réattribuer toute place non payée. Les inscriptions (limitées) sont retenues selon l'ordre d'arrivée des paiements.

2. Certification :

Certificat de participation après chaque module de formation.

3. Annulation :

Ma Clé et l'Espace-PsyCoach se réservent le droit d'annuler un groupe de formation si le nombre de participants inscrits n'est pas suffisant pour son organisation ou son fonctionnement. En cas d'annulation, les frais d'inscription seront intégralement remboursés dans la quinzaine suivant la notification de l'annulation.

4. Remboursement :

En cas de désistement de la part de l'intéressé,

- plus de 30 jours avant la première journée de formation, remboursement des paiements effectués à l'exception d'un forfait de 15€ retenu pour frais de dossier.
- de 30 jours à 10 jours avant la première journée, 50% de la totalité du coût de la formation seront retenus.
- en deçà de 10 jours avant la première journée, l'intégralité du prix de la formation sera exigible.

5. Rattrapage éventuel :

Le rattrapage de journées non suivies n'est pas un droit. Lors de l'inscription, vous vous engagez à suivre le module aux dates annoncées. En cas de force majeure, un éventuel rattrapage est possible uniquement dans la mesure où il reste des places disponibles sur ces journées. Pour ce faire, vous devez prendre contact avec nous, 15 jours avant au minimum, pour vérifier si c'est le cas.

6. Code de bonne conduite :

Ma Clé et l'Espace-PsyCoach se réservent le droit d'exclure de la formation toute personne ayant manqué de respect de manière manifeste envers les participants ou les formateurs, ainsi que les personnes affichant un manque de tolérance vis-à-vis des difficultés rencontrées par les autres participants. Aucun remboursement ne sera effectué dans ces circonstances.

L'inscription en ligne marque l'acceptation inconditionnelle de nos conditions générales.